

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ

ФИО покупателя _____

Адрес _____

Тел. и email _____

Интернет-магазин _____ Дата покупки _____ № заказа _____

Артикул товара	Количество	Стоимость	Способ оплаты

Основание для возврата (нужно выбрать) ☐ Товар надлежащего качества ☐ Товар ненадлежащего качества

Причина возврата (подробно) _____

Решение покупателя ☐ Гарантийный ремонт ☐ Замена ☐ Возврат денег

БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ДЛЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕГ ЗА ПОКУПКУ

Получатель (ФИО)	_____
Банк получателя	_____
БИК банка	_____
Счет получателя	_____
Кор./счет	_____
Расч./счет	_____
ИНН получателя	_____

На основании вышеизложенного и в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, прошу расторгнуть со мной договор купли-продажи и вернуть мне сумму в размере

_____ руб.
(сумма цифрами и прописью)

Прошу возместить сумму расходов на обратную отправку (в случае, если товар не соответствует заказанному или обнаружен заводской брак), перечислив их на банковский счет по указанным выше реквизитам.

ФИО _____ Подпись _____ Дата _____

Я выражаю свое согласие на обработку моих персональных данных интернет-магазину «Вовремя» для выполнения своих гарантийных обязательств.

ФИО _____ Подпись _____ Дата _____

ВОЗВРАТ СРЕДСТВ

В течении 10 рабочих дней после того, как мы получим товар обратно, вам будет осуществлен возврат денежных средств. В случае возврата через платежные системы, срок зачисления средств зависит от сроков, установленных внутренним регламентом соответствующих платежных систем и банка. Стоимость обратной отправки возмещается при наличии подтверждающих документов, копии которых вы можете прислать на нашу электронную почту info@bisckvit.ru

- Товар надлежащего качества – товар, у которого сохранен товарный вид и потребительские свойства.
- Товар ненадлежащего качества – товар, не способный обеспечить свои функциональные качества из-за существенного недостатка. В данном случае мы возмещаем полную стоимость товара, а также стоимость доставки и расходы на обратную пересылку. При возврате части заказа стоимость доставки до клиента не возвращается.